

MEINE PERSÖNLICHE CHECKLISTE

Mache Dir nach jedem Kundengespräch folgende Gedanken. Wie gut war ich/bzw. welches Verbesserungspotential habe ich hinsichtlich nachstehender Punkte:

Kunde

- Meiner Gesprächsvorbereitung
- Mein Smalltalk
- Aktives Zuhören
- Pacing
- POL
- Erfolgsspirale/Bedarfsfragen
- Präsentation
- Einwand/Vorwände/Auspendeln
- Preisnennung
- Abschlussfrage