

KUNDEN-AVATAR

In den nachstehenden Aufgaben werde ich Dich immer wieder bitten, bestimmte Kundentypen zu beschreiben. Lieblingskunden, „leichte“ Kunden etc.. Um die Arbeit wirklich so zu machen, dass Du hinterher eine vernünftige Entscheidung über Deine Zielgruppe treffen kannst, ist es erforderlich, dass Du einen so genannten „Avatar“ erstellst, also ein genaues Bild Deines Kunden entwirfst. Einen look-alike, einen Doppelgänger Deines Wunschkunden.

Wie erstellst Du jetzt so einen Avatar?

Aufgabe 1 Beantworte Dir jeweils eine Reihe von Fragen

- **Warum möchte ich gerne mit diesem Kunden zusammen arbeiten?**
- **Was an diesem Kundentyp kann ich nicht leiden?**
- **Warum denke ich, dass mir dieser Kundentyp „leicht fällt“? (Leicht zu akquirieren? Viel Erfahrung mit? Bedarf an? Usw. ? ? ?**

- **Was ist dieser Kunde für ein Typ?**
- **Geschlecht? Alter? Ausbildung?**
- **Vorlieben**
- **Herangehensweisen**
- **Hobbies**
- **Was macht er in seiner Freizeit?**
- **Was liest er?**
- **Welche Zeitschriften? Bücher? TV-Sendungen? Filme?**
- **Betreibt er Sport? Welchen?**
- **Mach Dir ein klares Bild von der Gefühlswelt/Werte deines Lieblingskunden.**

Aufgabe 4 Was kann wer brauchen?

Welche unterschiedlichen Zielgruppen benötigen deine Leistungen/Produkte im Speziellen?

Zielgruppe

Thema

Aufgabe 5 Zielgruppe und Thema wählen

Wähle Dir nun EINE Zielgruppe und EIN Thema oder einen Themenbereich dazu als erstes aus. Komme hier also weg davon, einen ganzen Bauchladen gleichzeitig zu bearbeiten, sondern spezifiziere Dich nun.

Arbeite EIN Thema mit EINER Zielgruppe nacheinander ab.

1. Deine Stammkunden und heißen Prospectives sowie Projekte, die in der Finalisierungs-Phase sind, bearbeitest Du natürlich prioritär.
2. Sukzessive addierst Du nun zukünftig weitere Themengebiete und Ziel-/Wunschkunden dazu.

Zielgruppe

Thema

Aufgabe 6 Probleme der Kunden

Welche Probleme beschäftigen Deine Zielgruppe und Deinen Wunschkunden am meisten?

Aufgabe 7 Deine Problemlösung

Wie löst Du die Probleme Deines Wunschkunden?

REFLEKTIERE BITTE FÜR DICH SELBST, WAS DU AUS ÜBUNG 1-7 FÜR DEINE ZUKÜNFTIGE AKQUISE-TÄTIGKEIT ABLEITEST.